

# 「不満」のマネジメント

「不満」とは…

自分に対して

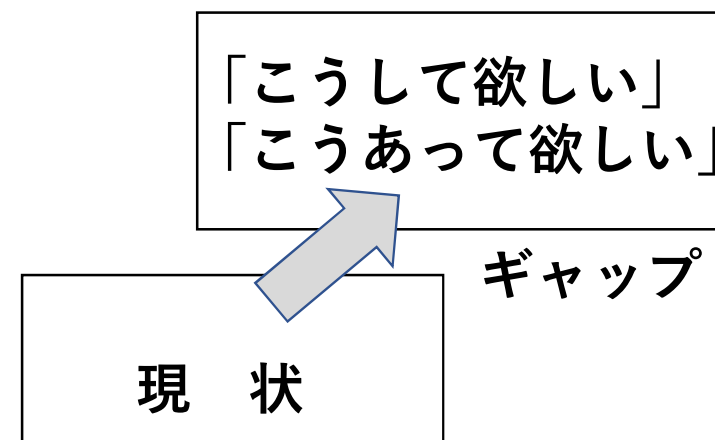
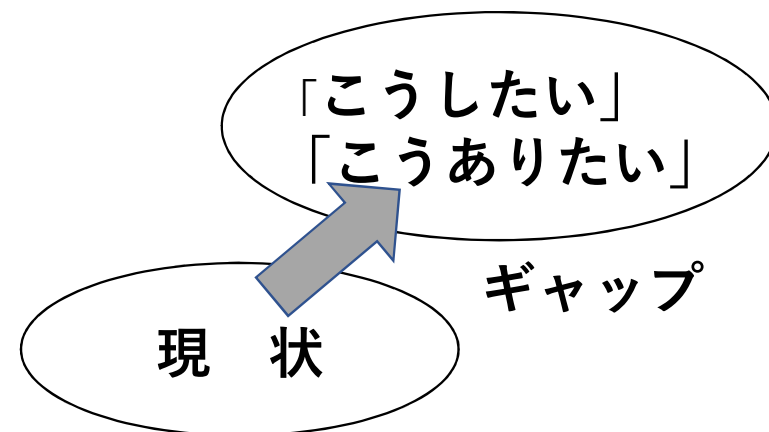
「こうありたい」「こうしたい」  
と思いたいところと

「現状」との間の比較的大きなギャップ

他人に対して

「こうして欲しい」「こうあって欲しい」  
と思いたいところと

「現状」との間の許容範囲を超えるギャップ



## よくある「不満」

- ・ 仕事が多すぎる
- ・ 給料が安すぎる
- ・ 上司が悪い
- ・ 病院は何もしてくれない
- ・ . . .

## 「不満」の類型

- ・ 自責型／他責型
- ・ 論理的／感情的
- ・ 解決可能／解決不能
- ・ 協働型／従属型
- ・ . . .

## 「不満」とは似て非なるもの…

- ・ 批判 ⇔ 非難
  - ・ 事実や根拠のある批判 ⇔
  - ・ 憂いや救いのある批判 ⇔
  - ・ 責任を持った批判 ⇔
  - ・ 理解した上での批判 ⇔
  - ・ 協力的な不満 ⇔
  - ・ 何とかできる批判 ⇔
  - ・ 合理的な批判 ⇔
- ・ 誹謗中傷や攻撃
  - ・ 匿名の無責任と暴力性
  - ・ 何らかの自己「充足感」を得るための…
  - ・ ある意味で「正義感」に因るところ…
  - ・ 何かの「代償」、何かからの「逃避」
  - ・ 何かへの「攻撃」、何かの「保全」や「満足」

## 「不満」への対応

- ・ 忘れる。
  - ・ 放っておく。
  - ・ ほかに「いいこと」を見つける。
  - ・ 自分で何とかする。
    - … 「こうしたい」「こうありたい」状態と「現状」とのギャップを小さくする努力をする。
  - ・ 他人に何とかしてもらおう。（させる）
    - 「人と組織」を通じて何とかする。
- 但し、
- 「不満をぶつける」だけでは、解決しない。
- 「いやがらせ」や「攻撃」をするのは逆効果、
- 組織＝自分（たち）と考えて、手を差し伸べ合って「何とかする」以外にない。

